

Pt. oficinele locale de distribuție următoarele proceduri ar trebui să fie respectate:

- 1 - Procedura de organizare a spațiului
- 2 - Procedura de aprovizionare a farmaciei
- 3 - Procedura de receptie a produselor in oficina
- 4 - Procedura de depozitare a medicamentelor si a altor produse de sanatate
- 5 - Procedura de returnare si retragere a produselor
- 6 - Procedura de eliberare a medicamentelor si a altor produse de ingrijire a sanatatii
- 7 - Procedura de igiena
- 8 - Procedura de furnizare a altor servicii
- 9 - Procedura privind rezolvarea reclamatiiilor
- 10 - Procedura de trasabilitate

Pt .drogherii urmatoarele proceduri ar trebui sa fie respectate:

- 1 - Procedura de organizare a spatiului
- 2 - Procedura de organizare a personalului drogheriei
- 3 - Procedura de aprovizionare a drogheriei
- 4 - Procedura de receptie a produselor
- 5 - Procedura de depozitare a medicamentelor si a altor produse de sanatate
- 6 - Procedura de returnare si retragere a produselor
- 7 - Procedura de eliberare a OTC -urilor si a altor produse de ingrijire a sanatatii
- 8 - Procedura de distrugere a produselor
- 9 - Procedura de igiena
- 10 - Procedura de furnizare a altor servicii
- 11 - Procedura privind rezolvarea reclamatiiilor
- 12 - Procedura de trasabilitate